



じぶんレコード

ご紹介資料



2022年内
リリース予定

kintoneレコードを表示するログイン不要ページを提供

https://jibun_record/d4c3c76a-d8c1-449c-a7



URLに
アクセス

お問い合わせ 受付	
会社名 株式会社 ソニックガーデン	
氏名 山田 太郎	メールアドレス xxx@example.com
お問い合わせ内容	コメントする
資料 添付ファイル	山田 2019/11/01 8日 (火) でございます！
	田中 2019/11/01 こんにちは。 打ち合わせの日程を 調整させて下さい。

レコードの
内容表示

kintone



機能紹介

https://jibun_record/d4c3c76a-d8c1-449c-a7

The screenshot shows a web form titled "お問い合わせ 受付" (Inquiry Reception). The form is divided into several sections:

- 会社名** (Company Name): A text input field containing "株式会社 ソニックガーデン".
- 氏名** (Name): A text input field containing "山田 太郎".
- メールアドレス** (Email Address): A text input field containing "xxx@example.com".
- お問い合わせ内容** (Inquiry Content): A large text area with a dotted pattern, currently empty.
- 資料** (Attachments): A button labeled "添付ファイル" (Attach File).
- コメントする** (Comment): A blue button labeled "コメントする" (Comment).

On the right side of the form, there are two comment entries:

- 山田 2019/11/01 8日 (火) でお願います!
- 田中 2019/11/01 こんにちは。打ち合わせの日程を調整させて下さい。

- ログイン不要でアクセス可能
- 固有URLの自動生成・送信
- 顧客からの編集機能
- コメント機能
- 添付フィールドの利用で資料の送付・ダウンロード可能
- 背景画像、ロゴ設置可能

例えば、こんなことに活用できます

採用業務で、エントリー内容や面接等の進捗状況を一元管理したい

じぶんレコードを使えば、問合せフォームから受け付けたと同時に申込み者に対して自動でじぶんレコードのURLを送信することが出来ます。

申込者はじぶんレコード、採用担当者はkintoneのコメント機能を利用することでコミュニケーションを取ることが可能です。採用担当者はkintoneに登録されたエントリー内容を確認しながら連絡出来ることで送信ミスが起き辛くなりまし、社内で申込み者の状況を共有する上でもkintoneを見れば情報がまとめられているため簡単に伝えることが可能になりました。

研修のお申込み受付から、内容検討のやりとりまで顧客と最新の情報を共有したい

研修を提供している企業さんの事例です。お申込み後、研修内容の詳細をメールや打合せを通して決めていくのですが、決定事項をエクセルにまとめ送るという作業がやり取りの度に発生し手間に感じていました。

また、顧客から見ても最新のエクセルがどれか分かりづらいことを課題に感じていました。

じぶんレコードを導入したことで複数あったエクセルのシートが1ページにまとまり、常に最新の情報をお互いが確認できている状態にすることができました。

問合せからコミュニケーションまで**脱メール**でシームレス対応

利用イメージ

例) 物件の設備トラブル管理に「じぶんフォーム」と「じぶんレコード」を利用

①「じぶんフォーム(kintone連携フォーム)」に入居者が情報を入力する

設備トラブルお問い合わせフォーム

入居中物件で設備故障等のトラブルが発生した場合は、こちらのフォームからご連絡をお願いします。
お問い合わせ内容の確認後、担当者から折り返しご連絡させていただきます。

入居者様の情報

必須 物件名

必須 部屋番号

 **じぶんフォーム**

※じぶんレコードは、[じぶんフォーム](#)と連携する場合が多い

②「じぶんフォーム」に入力した内容がkintoneのアプリにレコード登録される



The screenshot shows the Kintone interface for an application named '物件管理' (Property Management). The user is logged in as 'Administrator'. The application is set to 'スペース: 物件管理' and 'アプリ: 設備トラブル管理'. The view is set to '一覧 (新しい順)'. The table below displays 7 records.

	トラブル管理番号	ステータス	問い合わせ日時	物件名	部屋番号	名前	問い合わせ種別	
2	TR0007	1. 受付	2022-08-30 14:41	テスト物件	1212	八角嘉祐	エアコンのトラブル (動かない、風が出ないなど) ガス機器のトラブル (お湯が出ない、ガスが付かないなど)	 
1	TR0006	99. 対応なし	2022-04-19 15:32	いけがみビル	201	池上香苗	その他	 
	TR0005	3. 修理予定	2021-11-02 15:28	ソニックガー...	101	池上かなえ	エアコンのトラブル (動かない、風が出ないなど)	 
	TR0004	4. 修理済み	2021-11-02 13:17	サンバレスソ...	202	ソニック...	電気のトラブル (電球を取り替えても電気が付かない、コンセントが発火したなど)	 
3	TR0003	5. 完了	2021-08-25 11:17	ベネチア船田	303	入居者花子	電気のトラブル (電球を取り替えても電気が付かない、コンセントが発火したなど)	 
3	TR0002	5. 完了	2021-08-24 14:32	ベネチア船田	303	入居中花子	内装のトラブル (ガラスが割れた、壁紙が剥がれたなど)	 
	TR0001	2. 状況確認中	2021-06-22 18:06	サンバレス船田	201	錦織圭	エアコンのトラブル (動かない、風が出ないなど)	 

③「じぶんフォーム」に入力後、入居者に自動返信メールが届く

【設備トラブル管理】 お問い合わせを受け付けました。



株式会社ぶっけんKANRI <notifications@jibun-apps.jp>

To 自分 ▼

八角嘉紘 様

いつもお世話になっております。株式会社ぶっけんKANRI 担当者です。
テスト物件 1212の設備トラブルお問い合わせを受け付けましたのでご連絡いたします。

また、今回のお問い合わせに関しまして専用ページを発行しました。
以下URLからお問い合わせ内容や対応状況をご確認いただけます。

<専用ページURL>

<https://app.jibun-apps.jp/record/d76f6be7-2091-46a0-8131->

じぶんレコードのURL

内容の確認後、担当者より折り返しご連絡させていただきます。
今しばらくお待ち下さい。

④メールに記載しているURLで「じぶんレコード」にアクセス(ログイン不要)

設備トラブルお問い合わせ内容

レコード編集可能 編集 コメント非表示

・本ページのコメント欄から担当者とやり取りが可能です。
・お電話でお問い合わせの際は「トラブル管理番号」「物件名・部屋番号」をお伝え下さい。
電話番号：xxx-xxxx-xxxx

トラブル管理番号 ステータス

物件名 部屋番号

テスト物件 1212

お問い合わせ内容

お問い合わせ日時
2022/08/30 14:41

問い合わせ種別

エアコンのトラブル (動かない、風が出ないなど)
ガス機器のトラブル (お湯が出ない、ガスが付かないなど)

問い合わせ内容の詳細
テストです

コメント

コメントする

← 前の10件 1~2件目 次の10件 →

八角嘉祐 2022/08/31 13:55 ×
ありがとうございます。
12月16日の16時でいかがでしょうか？

管理会社 担当者 2022/08/31 13:40
お問い合わせありがとうございます。
設備のご不便おかけし申し訳ございません。
状況把握するために現地にお伺いしたいと思います。
ご都合の良い日時を教えてくださいませんか？

コメントでやりとりできる



⑤ 物件管理者 (kintoneユーザー) もコメントでやりとり

The screenshot displays the Kintone interface for a 'Property Management' app. The main content area shows a 'Trouble Report' (トラブル管理) for record TR0007, dated 2022-08-30 at 14:41. The report details include the property name 'テスト物件' (Test Property) and unit number '1212'. The contact information is '八角嘉祐' (Takahashi Takayoshi) with email 'y-hosumi@sonicgarden.jp' and phone '03-4405-9876'. The issue is categorized as 'Gas equipment trouble' (ガス機器のトラブル).

On the right side, a comment thread is visible, enclosed in a red dashed box. It contains two messages from the 'Administrator' user:

- Message 2:** Sent at 8/31 13:55. Text: "via じぶんレコード ありがとうございます。12月16日の16時でいかがでしょうか？" (via じぶんレコード Thank you very much. How about 16:00 on December 16th?).
- Message 1:** Sent at 8/31 13:40. Text: "お問い合わせありがとうございます。設備のご不要おかけし申し訳ございません。状況把握するために現地にお伺いしたいと思います。ご都合の良い日時を教えてくださいませんか？" (Thank you for your inquiry. We are very sorry for the inconvenience of the equipment. We would like to visit the site to grasp the situation. Please let us know a convenient date and time for us?).

画面イメージ(管理者)

kintoneへの接続設定画面

kintone への接続設定

* kintone の契約がライトの場合、接続できません。スタンダードもしくは無料お試しをご利用ください。

必須 kintone ドメイン

https:// jibun .cybozu.com

必須 kintoneユーザーのログインID

Administrator_xxx

必須 kintoneユーザーのパスワード

.....

kintone でアクセス制限 (IPアドレス制限 / Basic認証) を有効にしている場合

接続する

管理画面TOP(じぶんレコードアプリ一覧)

じぶんレコードアプリを作成する

じぶんレコードアプリ一覧

合宿受付

作成者：suda@sonicgarden.jp

連携中：合宿申し込み (kintone app id: 60)

今月のURL生成数：2

採用申し込み

作成者：takaagiii@sonicgarden.jp

連携中：顧客管理 (kintone app id: 15)

今月のURL生成数：0

設備トラブルお問い合わせ内容

作成者：funada@sonicgarden.jp

今月のURL生成数：0

お問い合わせ内容

作成者：funada@sonicgarden.jp

今月のURL生成数：0

研修申し込み内容

作成者：funada@sonicgarden.jp

今月のURL生成数：0

今月のじぶんレコードアプリ全体のURL生成数合計

2

[先月以前のURL生成数合計をみる](#)

じぶんレコードアプリ設定画面

合宿受付 

 kintone のアプリ設定を同期 2022/10/06 16:55:48  kintone へ

URL 一覧

詳細画面の設定 編集画面の設定 **ON** デザイン設定

自動化の共通設定 URL自動生成と通知メール設定 コメント表示と通知メールの設定 **ON**

保存に失敗したデータ一覧 **0** エラー通知先設定

今月のURL生成数

2

このアプリを削除

詳細画面の設定

選択した項目のレイアウトを
利用者が編集できるようになる



自動返信メールの設定①

じぶんレコード URL 作成時に指定メールアドレスに通知

必須 件名

{Customer}様 お問い合わせ頂きありがとうございます。

必須 本文

{Customer} 様
お問い合わせを受け付けました。
内容に変更点がございました下記のページよりお知らせ下さい。

【URL】

{JIBUN_RECORD_URL}

【お問い合わせ内容】

▼受付日時

{ReceptionDate}

▼お問い合わせ内容

{InquiryDetails}

件名・本文に埋め込みキーワード
を使用することができる。
{}で囲まれたフィールドコード
を入力するとレコードに入力された
値が入る。

埋め込み可能なキーワード

埋め込みキーワードについて

{JIBUN_RECORD_URL} (じぶんレコード URL の埋め込み)

{Customer} (顧客名)

{Detail} (詳細)

各項目の左ボタンをクリックすると、
フィールドコードがコピーされる。

{ReceptionDate} (受付日時)

{Status} (対応状況)

{カテゴリー} (カテゴリー)

自動返信メールの設定②

変換前

じぶんレコード URL 作成時に指定メールアドレスに通知

必須 件名

{Customer}様 お問い合わせ頂きありがとうございます。

必須 本文

{Customer} 様
お問い合わせを受け付けました。
内容に変更点がございました下記のページよりお知らせ下さい。

【URL】

{JIBUN_RECORD_URL}

【お問い合わせ内容】

▼受付日時

{ReceptionDate}

▼お問い合わせ内容

{InquiryDetails}

変換後

鈴木 一郎様 お問い合わせ頂きありがとうございます。

鈴木 一郎 様
お問い合わせを受け付けました。
内容に変更点がございました下記のページよりお知らせ下さい。

【URL】

<https://app.jibun-apps.jp/record/...>

【お問い合わせ内容】

▼受付日時

2020/04/24 14:30

▼お問い合わせ内容

じぶんレコードの製品ガイドを頂きたいです。

料金

じぶんレコード

	トライアル	有償プラン
月額(税込)	月額 無料	月額 5,500円
制限	試用期間 1ヶ月	無制限

月間のURL生成数が
1000件を超える場合

【1001件～3000件】
+2,500円

【3001件～】
+10,000円

※「じぶんフォーム」と一緒にご利用の場合

じぶんフォームはレコード同様、月額 5,500円(月間投稿数1,000件/月まで)です。

【月間投稿数 1,000件以内の場合かつ、じぶんフォームと一緒に利用する場合】
じぶんフォームとじぶんレコード合わせて $5,500円 \times 2 = 11,000円 / 月$

仕様・FAQ

FAQ

- **kintoneでのじぶんページ専用の接続アカウントは必須ですか？（共用アカウントではNGですか？）**
 - 必須ではありませんが、じぶんシリーズとログインユーザのどちらの更新か判断出来るようにするために専用の接続アカウントを持つことをおすすめしています。
- **開発環境は提供していますか？**
 - 無料お試しが可能ですのでそちらをご活用ください。